

5 W's 1H & 5 Porqués

LÍNEA →				PROBLEMA →			
M/C NO.							
Fecha de ocurrencia				Tiempo de reparación			
Fecha de restauración				Parada de línea		Clase → ☐ Esporádico ☐ Crónico	
	Situación observada (hechos y datos)			¿Qué es diferente?		¿Con qué frecuencia?	
5 W's 1H	Qué;						
	Cuando;						
	Donde;						
	Quién;						
	Cual;						
	Cómo;						
Síntesis de la situación observada →							
	¿Por qué? (Hecho - Hallazgo)				Respuesta		
Por qué-1							
Por qué-2							
Por qué-3							
Por qué-4							
Por qué-5							